

## ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Граждане имеют право обратиться в ООО «Аргентит» лично или через своего представителя посредством направления обращения (жалобы):

- на почтовый адрес: 390046, г. Рязань, ул. Введенская, д. 135;
- на адрес электронной почты [argentit62@yandex.ru](mailto:argentit62@yandex.ru) ;
- непосредственно в медицинский офис по адресу: г. Рязань, ул. Введенская, д. 135; (режим работы: пн.-пт.: 8:00–20:00 ч., сб: 9:00-15:00, вс: выходной, телефон: +7(4912) 92-34-02).

Обращение (жалоба) должно быть составлено по форме или в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) и адрес (почтовый или адрес электронной почты);
- контактный телефон (для обратной связи);
- суть обращения (жалобы);
- дата обращения и личная подпись (если заявление предоставляется в бумажном виде).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

На обращение (жалобу), поступившее с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ООО «Аргентит» не будет иметь возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, ООО «Аргентит» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

С информацией о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти можно ознакомиться на сайте или по телефону горячей линии органа государственной власти, включая:

### 1. Министерство здравоохранения Рязанской области

Сайт <https://http://minzdrav.ryazangov.ru/> «Порядок приема и рассмотрения обращений» в разделе «Общественная приемная»

Телефон: 8 (4912) 27-08-06 приемная, 98-42-22 «Горячая линия»

Адрес электронной почты [minzdrav@ryazangov.ru](mailto:minzdrav@ryazangov.ru)

Адрес приема корреспонденции: 390006, г. Рязань, ул. Свободы, д. 32

### 2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)

Сайт <https://62reg.roszdravnadzor.gov.ru/> «Порядок обращения граждан»

Телефон: 8 (4912) 27-25-11 (Росздравнадзор), (Территориальное управление Росздравнадзора по Рязанской области), 8 (800) 550-99-03 – «Горячая линия»

Адрес электронной почты: [info@reg62.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg62.roszdravnadzor.gov.ru)

Адрес для письменных обращений граждан: 390000, г. Рязань, Соборная пл., д.13  
(Территориальное управление Росздравнадзора по Рязанской области).

3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управление Роспотребнадзора по Рязанской области

Сайт <https://62.rospotrebnadzor.ru/>.

Телефон: 8(4912)-92-98-07 (Роспотребнадзор); 8(800) 550-85-62 – «Горячая линия»

Эл. Почта: [rzn@urpn62.ru](mailto:rzn@urpn62.ru)

Адрес: 390035, г. Рязань, ул. Островского, д. 51А (Управление Роспотребнадзора по Рязанской области).